

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 01/07/2022

Evaluación y Control de Riesgos Asociados al Trabajo S.A. de C.V., mejor conocido como ECRAT, con domicilio en Prolongación 8 Norte #1802 Interior #1 Colonia Exhacienda Santa Teresa San Andrés Cholula, Puebla, México, C.P. 72810, y portal de internet www.ecrat.com.mx, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, hacen de su conocimiento que es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para administrar y operar los servicios que solicita o contrata con nosotros.
- Para generar un perfil sobre su consumo de servicios con nuestra empresa.
- Prospección comercial.
- Para mantener, mejorar y evaluar los servicios ofertados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior haciendo clic aquí.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, así como el procedimiento y requisitos, usted deberá presentar la solicitud respectiva dirigida a nuestro departamento de administración y

recursos humanos encargado de dar seguimiento a sus derechos a través de cualquiera de los siguientes medios: llamando al número telefónico 222 257 15 28 (para aclaración de dudas con el proceso) y enviando un correo electrónico con el formato respectivo a la dirección contacto@ecrat.com.mx, o bien directamente en nuestras oficinas, con domicilio en Prolongación 8 Norte #1802 Interior #1 Colonia Exhacienda Santa Teresa San Andrés Cholula, Puebla, México, C.P. 72810.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, conocer el procedimiento y requisitos para la revocación, o bien limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: contacto@ecrat.com.mx

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.ecrat.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Actualización en todo momento en nuestro portal de internet www.ecrat.com.mx, mismo que para su seguridad y certeza estará disponible en todo momento en la página web antes señalada y contara con la última fecha de actualización del mismo.

Sí está interesado en ejercer sus derechos ARCO, por favor descarga aquí el

“Formulario Único para el Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación de Uso o Divulgación de Datos Personales” y envíelo al correo: contacto@ecrat.com.mx